

Informativa per customer service ADC

Oggetto: Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento EU 679/2016

Abbott S.r.l., ai sensi dell'art 13 del Regolamento EU 2016/679, dettato in materia di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati" (in seguito anche Regolamento), fornisce all'interessato le informazioni che seguono.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Abbott S.r.l. con sede in Viale Giorgio Ribotta - 9, Roma (RM).

Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer – DPO)

Abbott S.r.l. ha nominato un Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato al seguente indirizzo mail: eu-dpo@abbott.com.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali da noi acquisiti saranno trattati saranno per offrirLe l'assistenza tecnica da Lei richiesta (supporto al cliente). Tali dati, archiviati sia in forma cartacea che automatizzata, sono da noi gestiti attraverso misure di sicurezza tali da garantire la tutela e la massima riservatezza degli stessi. La base giuridica di tale trattamento si fonda sull'esecuzione dei servizi richiesti e sulle attività precontrattuali e contrattuali a favore dell'interessato. La informiamo inoltre, che, nel caso fornisca dei dati relativi allo stato di salute (dati particolari ex art 9 del Regolamento) la normativa sul trattamento dei dati personali prevede come base giuridica per tale il trattamento il consenso dell'interessato. Abbott la informa inoltre, che per la verifica della qualità del servizio, la telefonata sarà registrata, la base giuridica di tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare.

Abbott potrebbe utilizzare i suoi dati personali, qualora lei acconsenta, anche per un sondaggio di gradimento dei servizi forniti; il sondaggio potrà essere effettuato al termine della telefonata. La base giuridica di tale trattamento è il consenso.

Natura dei dati trattati

Per la realizzazione delle attività su menzionate verranno raccolti dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto (e-mail, telefono). Per la sostituzione del sensore potrebbero essere richiesti anche dati relativi allo stato di salute. Per la verifica della qualità del servizio, Abbott effettuerà anche la registrazione della telefonata; pertanto, verranno trattati anche i dati indicati nella telefonata stessa.

Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

Il conferimento dei dati è necessario, e in assenza dello stesso non potremmo realizzare le finalità su menzionate. Il conferimento dei dati per la realizzazione del sondaggio di gradimento è facoltativo e in sua assenza Abbott non le farà alcuna domanda relativa al gradimento del servizio.

Conservazione dei dati

I dati personali verranno conservati per tutto il tempo necessario per: (i) fornirvi il prodotto o i servizi richiesti; e (ii) rispondere alle vostre domande e problemi, in conformità ai requisiti di legge, compresi quelli relativi alla sicurezza dei prodotti e dei dispositivi medici. La registrazione della telefonata verrà conservata per sei mesi dopodiché i dati verranno cancellati

Ambito di comunicazione e diffusione, trasferimento dei dati

I dati raccolti, non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati a società che, per nostro conto, svolgono le attività necessarie al perseguimento delle medesime finalità e a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge e/o di normativa secondaria. I dati personali potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") a paesi terzi che non offrono lo stesso livello di protezione richiesto dalla UE. Al fine di proteggere i dati personali, eseguiremo tali trasferimenti solo sulla base di (i) una decisione della Commissione europea che lo permette, o (ii) ferme restando le clausole contrattuali approvate dalla UE. Abbott ha stipulato le clausole contrattuali standard per il

trasferimento di dati dallo Spazio Economico Europeo (“SEE”) verso paesi terzi, che comprendono gli Stati Uniti.

Per ottenere copia di tali informazioni o avere indicazioni del luogo dove sono disponibili, si prega di contattare il nostro Data Protection Officer (DPO) che è stato nominato dalla nostra azienda e che può essere contattato all’indirizzo e-mail: eu-dpo@abbott.com.

Diritti dell’interessato

L’interessato, infine, può richiedere informazioni sui suoi dati personali rivolgendosi all’indirizzo e-mail: eu-dpo@abbott.com e consultando il seguente indirizzo web: <http://www.eu-dpo.abbott.com/>. In particolare l’interessato potrà:

- accedere ai suoi dati personali, ottenendo evidenza delle finalità perseguite da parte del Titolare, delle categorie di dati coinvolti, dei destinatari a cui gli stessi possono essere comunicati, del periodo di conservazione applicabile, dell’esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l’importanza e le conseguenze possibili per l’interessato, ove non già indicato nel testo di questa Informativa;
- ottenere senza ritardo la rettifica dei dati personali inesatti che la riguardano;
- ottenere, nei casi previsti dalla legge, la cancellazione dei suoi dati;
- ottenere la limitazione del trattamento o di opporsi allo stesso, quando ammesso in base alle previsioni di legge applicabili al caso specifico.

Ove lo ritenga opportuno, l’interessato, potrà proporre reclamo all’autorità di controllo.